

Avant votre consultation médicale

1. Apportez une liste de questions pour le médecin :
 - ✓ Choisir les 3 problèmes les plus importants.
 - ✓ Les rendez-vous médicaux sont courts. Prenez d'autres rendez-vous si nécessaire.
2. Apporter une liste de tous les médecins que vous avez vu. (Vous pouvez utiliser "My medical Log")
 - ✓ Exemples : médecins, thérapeutes (psychologues), cliniques, urgences...
3. Apportez tous les médicaments et documents importants.
 - ✓ Livret bleue, Carte AHCCS (Assurance médicale) et votre carte d'identité d'Arizona.
 - ✓ Tous les médicaments (incluant les ordonnances, herbes naturelles, vitamines, ou tout autres remèdes maison).
4. Venez accompagné d'un proche de confiance, famille, amis ou votre assistant social :
 - ✓ Pour vous aider à comprendre, parler de votre santé ainsi que pour vous rappeler de ce que le docteur dit.

Pendant votre consultation

1. Demandez un interprète si besoin. Ne pas utiliser un membre de votre famille pour la traduction.
2. Soyez impliqué durant votre rendez-vous :
 - ✓ Ne pas juste écouter et poser des questions.
 - ✓ Prendre des notes pour se rappeler plus tard.
 - ✓ Soyez honnête sur votre état de santé physique, mentale et émotionnelle.
 - ✓ Ne pas juste dire ce que le docteur voudrait entendre.
 - ✓ Poser des questions si vous ne comprenez pas quelque chose.
3. Demandez quand est-ce que vous devez revenir pour un suivi ou soins préventifs.

Après votre consultation

1. Signez la permission pour que les prestataires médicaux puissent envoyer votre dossier médical à votre docteur.
2. Prenez votre prochain rendez-vous.
3. Récupérez tous les médicaments prescrits ou les renouvellements de vos ordonnances.
4. Demandez de l'aide au bureau du médecin pour n'importe quelle référence médicale.
 - ✓ Si vous avez besoin de l'autorisation de l'assurance, demandez le numéro à appeler au cas où vous ne recevez pas d'appel, une semaine plus tard.
 - ✓ Demandez un interprète pour vous aider à prendre un rendez-vous si besoin.
5. Appelez votre docteur si l'assurance ne couvre pas vos médicaments, analyse ou référence dont vous avez besoin.
 - ✓ Demander pourquoi et s'il y a d'autres options.
 - ✓ Sinon, demander de l'aide auprès du bureau du docteur pour un recours.
6. Gardez vos informations médicales dans un endroit sûr.



**Que Faire Avant,
Pendant et Après
une Consultation
Médicale.**



COLLEGE OF MEDICINE TUCSON

**Family & Community
Medicine**

Tucson Family Advocacy Program
Medical Legal Partnership for Health

Avant

Une consultation médicale

1) Apportez une liste de questions pour le docteur ainsi, qu'une liste des médecins, hôpitaux, cliniques ou urgences visitées



2) Apportez tous vos médicaments ainsi que votre livret bleu, carte AHCCS et pièce d'identité de l'Arizona.



3) Venez accompagner par un membre de votre famille, un ami ou votre assistante social



Pendant

Une consultation médicale

1) Demandez un interprète si besoin



2) Posez des questions et prenez des notes. Demandez si vous devez faire des analyses ou voir un spécialiste.



3) Demandez quand est-ce que vous devez revenir. Prenez votre prochain rendez-vous.



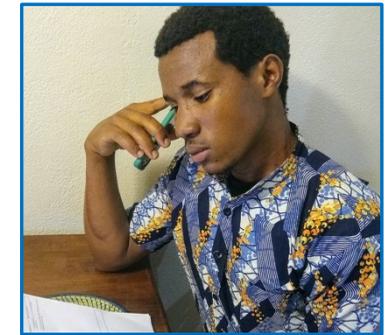
Après

Une consultation médicale

1) Récupérez vos médicaments à la pharmacie.



2) Appelez votre médecin si l'assurance ne couvre pas vos soins, ou si vous avez besoin d'aide pour vos références médicales.



3) Gardez vos documents médicaux dans un endroit sûr.

